

广东南方职业学院

2022 年内部质量保证体系诊断与改进报告

根据《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）、《广东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（粤教高函〔2016〕81号）、《广东省教育厅关于开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进试点工作的通知》（粤教高函〔2016〕299号）等文件要求，我校于2016年5月启动内部质量保证体系诊断与改进工作。

学校高度重视内部质量保证体系诊断与改进（以下简称诊改）工作，将诊改工作作为提升办学能力、创造一流高职院校、提高人才培养质量的重要手段和抓手。从学校层面进行顶层设计，紧紧围绕自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、师资队伍建设、课程体系改革、课堂教学与实践、质量监控与成效等人才培养工作要素，加大宣传和引导，将诊改工作融入日常教学管理工作，引导全员参与，自主诊改。

一、诊改工作概述

以全面质量管理思想为指导，以行业、社会、企业、学生、家长满意度为出发点，以学校人才培养工作状态数据平台为基础，基本构建了网格化的内部质量保证体系框架，全面推动诊改工作，切实发挥学校履行人才培养质量保证主体的作用。

根据学校十三五规划总体发展目标及自我诊断结果，进一步调整与细化学校、专业、课程、教师、学生详细质量目标，营造“人人重视质量”的氛围；明确专业建设质量控制

要素，细化专业建设标准；确定课程目标，完善课程建设标准；修订教师发展标准，促进和激励教师自我发展；夯实学生发展标准，实施以航空科技文化、幸福心理文化育人为核心特色的五模块文化育人工程；调整与完善制度体系，梳理工作职责和流程，对各主体、各流程的运转情况进行检查、监控；强化对数据采集与管理平台各项功能的使用，对数据进行充分挖掘，对各主体执行结果进行自我诊断与改进，人才培养质量不断提高，取得良好成效，增强了社会认可度。

二、内部质量保证体系建设情况

（一）以质量生成为核心，健全组织体系

建立以校长为组长的学校内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组，负责对全校诊改工作的全面领导。下设内部质量保证体系诊断与改进工作办公室（下称信息与诊改办公室），负责质量保证体系设计、考核诊断与全面质量控制、协调与指导。建立学校—二级学院—专业（课程）三级质量保证组织体系，构建二级学院领导—教研室主任—教师的分级负责、相互协调的质量保证网络，二级学院是质量生成核心，行政职能部门保证质量提升。

（二）结合学校特色，开展自我诊改工作

根据学院自身情况制定了《广东南方职业学院内部质量自主保证体系诊断与改进工作实施方案》，明确诊断与改进的目标、原则、时间、路径、内容和要求，坚持问题和目标导向，开展规划制定、目标设定、标准制定、组织实施和诊断改进五个步骤的诊断与改进工作，查找问题和不足，制订改进措施，以实现教学质量的提升。

（三）加强制度建设，梳理制度、职责

结合诊改建立规划、完善制度、确定标准、梳理职责的要求，由学校办公室牵头，各职能处室和各二级学院协同，编制完成学校及专业发展规划；开展制度梳理、完善和讨论工作，针对学校、专业建设、课程建设、教师发展、学生发展5方面修订和出台管理规章制度，并对学校现行的重要规章制度进行了整理汇编，逐步完善学校内部控制运行机制。

（四）融入日常工作，落实自诊与改进

诊断与改进并非专项工作，而应体现在日常工作各个环节。学校从专业调研、修（制）订专业教学标准、人才培养方案修订、实践教学、信息化教学、考试改革等方面进行自我诊断存在问题和差距，制定具体措施进行改进，以学校自主研发的《广东南方职业学院教学质量诊断与改进信息管理平台》为工具，将诊改工作融入日常工作中，逐步实现诊改工作的常态化。

（五）基于数据平台，建立监测指标

梳理诊断项目、诊断要素、诊断点之间的对应关系，结合学校人才培养工作状态数据采集平台指标、人才培养质量报告积分卡及资源表等、第三方毕业生跟踪调查指标、创新发展行动计划指标等，建立覆盖体系建设、专业质量保证、课程质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证5个诊断项目、15个诊断要素、38个诊断点的监测体系。

三、诊改开展情况

（一）体系总体构架建设成效

1. 质量文化建设

质量文化作为大学文化建设的重要组成部分，是学校内部质量保障体系建设的核心和灵魂；质量文化不仅需要渗透

到质量保障活动的一切方面，而且决定着整个质量保障体系的价值取向、运行方式和活动效果。学校通过深化内部质量保证体系自我诊断与改进工作，不断提升质量标准内涵，营造精神文化建设、环境文化建设、制度文件建设、行为文化建设、专业文化建设五大质量文化建设，推动学校步入全员全过程全方位质量治理时代。

2. 组织架构建设

健全学校 - 二级学院 - 专业（课程）三级质量保证组织体系，学校成立以校长为组长，各部门主要负责人为成员的内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组，负责对全校诊改工作的全面领导，小组下设信息与诊改办公室，负责质量保证体系设计、考核诊断与全面质量控制、协调与指导。各二级学院成立教学质量诊改工作组，负责本学院教学质量诊改工作的领导，负责制定学院、专业、课程、师资、学生层面的质量保证制度，质量管控，绩效和质量考核；工作组组长由二级学院院长担任，副组长由学院副院长担任，工作组成员由系主任、教研室主任和相关办公室人员组成；建立由教研室主任任组长的专业（课程）质量诊改小组，负责专业、课程质量的自我诊改，形成二级学院领导一系主任、教研室主任一教师的分级负责、相互协调的质量保证网络。

3. 质量事故管控建设

建立学校、部门（学院）两级质量事故投诉受理机构，制订质量事故投诉、受理、反馈制度及突发性事件、群体性事件处理工作预案，完善过程信息监测分析机制和质量事故预警制度，定期开展学校及部门（学院）层面的质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。

4. 建立质量报告制度

建立了学校、专业、课程、教师、学生五个层面，学校—二级部门（学院）—教研室（岗位、班级）三个层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时反馈实施与管理中出现的问题，确定质量诊断结果与改进建议。通过数据分析，编制度学校质量年度报告，接受全校师生、社会对学校人才培养质量的监督。

5. 信息系统建设

学校的数据采集平台，是诊改的依据和源头。自启动以来，我们通过全员培训和采集员专项培训，提高了大家对诊改工作的认识，明白了源头采集的重要意义，普及了数据采集的工作流程申报技能。学校按计划完成了全员数据的源头采集工作，各部门对数据进行了二次审核，校领导召开会议审核数据，并按信息与诊改办公室要求上报提交。

学校自主研发了《广东南方职业学院教学质量诊断与改进信息管理平台》，并于2019年1月1日投入使用。平台将诊改与教学大数据、校园大数据建设相融合，通过信息化、数据化和智能化，为学校决策和教学运行、监测、质量诊断与改进，教职工年度考核、职称评审、职务聘任、奖惩提供信息依据。平台的投入使用促进我校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，构建网络化、全覆盖、周期性、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

（二）专业质量保证工作成效

专业是高职院校的内核。没有相对稳定的专业规模，院校生存发展举步维艰。我院深化内涵建设必须要围绕区域经

济社会发展实际，并结合我院办学实力，做好专业建设规划，加强专业建设。开展专业诊断评估，整合专业建设资源条件，动态调整专业结构，确保专业结构与地方产业结构、品牌专业与地方主导产业持续对接。依托紧密型校企合作机制，合理制定专业建设目标和标准、专业人才培养方案，提高人才培养质量。推进校企深度合作，培育品牌专业及专业群，提升专业建设整体水平。我院现设有 8 个教学二级学院，有学生专业 49 个，学校实施以智能制造等工科专业为主体，重点工、经、管、文、医专业，全面实施专业群建设，积极开展专业调整，着力提高专业建设质量与水平，基本形成了“布局合理、结构优化、特色明显、内涵丰富”的可持续发展的专业体系。目前，学校重点建设的工、经、管、医、信、交通六大类专业群分别对应了江门市及珠三角经济发展领域。学校十分重视社会对人才需求的调研，采取实地调研、问卷调查、文献研究和专题研讨等方法跟踪行业、产业的发展情况和人才需求情况，认真研究国家、省对行业、产业的政策，适时进行专业设置、人才培养方案和教学内容的调整，适应国家产业政策调整的变化，行业、产业对人才需求的变化。

（三）课程质量保证工作成效

课程是实现专业人才培养目标的有效载体。课程结构要与专业人才素质结构相适应。由于课程建设在专业人才培养中处于核心地位，因此我院高度重视，定期组织开展课程建设水平和教学质量的诊改工作，构建常态化的课程质量标准运行机制；加强高水平资源共享课程建设力度，辐射带动课程建设整体水平提升；重视课程标准建设，加强对课程标准建设、执行和修订情况的教学督导检查。根据人才培养目标

和规格，适时修订课程标准，提高课程标准的科学性、先进性、规范性和完备性。开展广泛的人才需求社会调研，明确专业人才培养目标定位，针对岗位分析专业人才的知识、能力和素质要求，优化符合专业核心能力和素质要求的课程体系。完善实践教学课程体系，修订课程标准，促进精品资源共享课建设。

（四）师资质量保证工作成效

师资队伍是人才培养质量建设的根本。没有一支结构合理、专兼结合、素质过硬、能力突出的师资队伍做基础，学院无法有效开展专业建设、教学改革各项活动。我院通过师资质量标准规范师资队伍建设，提高师资队伍水平。近五年学校不断优化师资学历结构、职称结构、专业结构，以专业建设需要为基本要求、以硕士学位为基本条件公开招聘教师，师资队伍不断壮大，结构更加合理。设立专项资金，每年按照教师工资总额的1.5%足额用于教师继续教育培训。认真制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准，打造优秀教学科研团队；加强师资队伍建设成效诊改，构建常态化的师资质量保证机制；提升教师质量意识，增强教师教改主动性和积极性，突出中青年教师培养，完善青年教师岗位培训、顶岗实践等制度。

五、存在问题

学生参与技能大赛的热情需进一步提高。

职能部门和各二级学院的质量意识提高了，加强了工作责任心，改进了服务态度，各二级学院专业自我诊改也已经开展。但教师绩效，薪酬制度，以及学院创新创业的管理，学生顶岗实习的联系等需进一步加强。

制度体系建设尚不全面，有些员工参与积极性不够，合作发展的成效不明显。特别是专业建设与课程建设与当地经济发展的联系的紧密度不强，利用外部环境来加强学校内部质保体系建设还没有形成常态化。部分环节对质量立校观念和学生能力全面成长质量观的重视程度相对不够；未来需进一步加强质量监控力度。

注重质量，强调保障，重过程重微观，及时引入最新信息技术，是“诊改”走出的具有决定性意义的一步，是学校质量保证体系的完善和创新，是一件新事物，也是一块“硬骨头”。它涉及各个二级学院、各个层面，是一场所有人都必须直接参与、做出承诺，牵一发而动全身性质的深刻变革。

六、下一步发展思路及改进措施

（一）加强诊改学习、宣传及培训

进一步学习教育部、省教育厅相关文件，认真把握高职发展形势，明确诊改要求，高度重视诊改工作，从教育行政部门要查核学校转变为学校自查监控，从外部评价转变为内部质量提升需要。牢固树立质量立校，质量立身的观念，充分利用学校现有平台，做好诊改工作的辅导与宣传，多开展内部专题培训，并适当送培。

（二）建立动态标准体系，完善各个层面标准

依靠数据平台，依靠大数据，查找真实问题，建立学校人才培养工作状态数据采集与反馈、学校自主诊改、抽样复核的工作机制，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。通过诊改，建立校本化诊改制度，进一步细化诊改的目标、原则、内容、时间、路径和要求，建立“下有底线，上不封顶”动态标准体系，完善各

个层面标准。

（三）稳步推进平台建设

以“人才培养工作状态数据”为核心标准，结合我校自身实际，根据学校领导、教师、工作人员要求，逐步完善《广东南方职业学院教学质量诊断与改进信息管理平台》的功能，加强数据的分析和使用，为学校决策和教学运行、监测、质量诊断与改进，教职工年度考核、职称评审、职务聘任、奖惩提供信息依据，形成周期性常态化平台使用机制。